**Договор транспортной экспедиции №**      **-М-ГОР/****20**

**по Москве и Московской области**

номер договора присваивает экспедитор

г. Москва «     »       2020 г.

**ИП Мурадян Артур Мурадович**, ИНН 772486010433, ОГРНИП 316774600479253, в лице Мурадяна Артура Мурадовича, действующего на основании свидетельства о регистрации ИП серия 77 № 017398360, именуемый в дальнейшем **«Экспедитор»** с одной стороны и      , именуемое в дальнейшем **«Клиент**», в лице Генерального директора      , действующего на основании       с другой стороны, заключили договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
	1. **Экспедитор** обязуется по согласованным Поручениям экспедитору (далее Заявка) выполнить или организовать выполнение определенных Договором транспортных услуг, связанных с перевозкой грузов и доставить вверенный ему **Клиентом** (или представителем **Клиента**) груз (далее по тексту «Груз» или «Продукция») в пункт назначения и выдать его уполномоченному на получение груза лицу (Грузополучателю), а **Клиент** обязуется уплатить за перевозку груза вознаграждение экспедитора, установленное в Приложении № 3, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.
	2. **Экспедитор** в течение срока действия Договора обязуется осуществлять следующие транспортно-экспедиционные услуги – организовывать перевозку грузов по территории Москвы и Московской области в пункт назначения, указанный Клиентом, заключать договор перевозки Груза от имени Экспедитора, обеспечивать отправку и получение груза.
	3. Указанные в п. 1.1. перевозки осуществляются автомобильным транспортом (далее по тексту «транспортное средство» или «автотранспорт»).
	4. **Клиент** вправе поручить, а Экспедитор оказать дополнительные виды услуг, если они будут указаны в Заявке.
2. **Порядок согласования Заявок на перевозку**

**2.1.** **Клиент** направляет в адрес **Экспедитора** Заявку через личный кабинет на сайте ТРАФТ (http://online.traft.ru/) *до* 17:00 (**семнадцать**) часов рабочего дня, предшествующего дню предполагаемой перевозки. Заявка на выполнение перевозки на понедельник или выходные дни подается в пятницу.

**2.2.** Заявка **Клиента** на перевозку считается подтверждённой **Экспедитором** при условии его акцепта (электронного подтверждения) в личном кабинете на сайте ТРАФТ (http://online.traft.ru/) или путем отправки подтверждения с данными на электронную почту **Клиента**.

**2.3.** Согласованные Сторонами Заявки на перевозки являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2.4.** Любые изменения в Заявке производятся через личный кабинет на сайте ТРАФТ (http://online.traft.ru/)

1. **Права и обязанности сторон**

3.1. Экспедитор обязан:

**3.1.1.** Подать исправное, пригодное для перевозок данного Груза транспортное средство в сроки, указанные в Заявке.

**3.1.2**. Выполнять перевозки грузов по кратчайшему маршруту. Определять типы и количество автомобилей, необходимых для осуществления перевозки грузов Клиента, в зависимости от объема и характера перевозок.

**3.1.3.** Принять Груз у Грузоотправителя и сдать Груз Грузополучателю. Груз принимается **Экспедитором** по количеству мест, без внутритарного пересчёта. При приеме Груза к перевозке представитель **Экспедитора** предъявляет документ, удостоверяющий личность.

**3.1.4.** Доставить Груз к Грузополучателю, наименование и адрес которого указаны в Заявки, в установленные сроки.

**3.1.5.** В случае возникновения у Грузополучателя в момент приемки, претензий по грузу, представитель **Экспедитора** обязан незамедлительно сообщить об этом **Клиенту**.

**3.1.6.** Возвращать **Клиенту** все документы, связанные с доставкой груза, два раза в месяц, включая пакет бухгалтерских документов. При электронном документообороте бухгалтерские документы почтой или курьером не доставляются, за исключением случая наличия запроса **Клиента** об использовании такого способа возврата документов.

**3.1.7.** Незамедлительно по телефону       оповещать **Клиента** о случаях несвоевременной разгрузки у Грузополучателя.

**3.1.8.** Не разглашать сведения, связанные со стоимостью и объемами поставок Клиента, партнерами, адресами доставки, и иную конфиденциальную информацию, касающуюся **Клиента**.

**3.1.9.** Информировать **Клиента** в рамках оказываемых по настоящему договору транспортно- экспедиционных услуг о повышении эффективности транспортировки за счет выбора рациональных маршрутов и способов перевозки грузов, снижения расходов по упаковке, погрузочно-разгрузочным и другим операциям по транспортно-экспедиционному обслуживанию.

**3.1.10.** Подтверждением факта получения Экспедитором для перевозки груза от Клиента либо от указанного им третьего лица (грузоотправителя) является отметки, сделанные Экспедитором или представителем Экспедитора в соответствующих транспортных документах.

**3.1.11.** По запросу **Клиента** сообщать размер тарифов и текущую стоимость экспедиционных услуг.

**3.2. Клиент обязан:**

**3.2.1.** Предоставить и подготовить груз к перевозке в срок, указанный в Заявке. Груз должен быть надлежащим образом упакован (затарен), маркирован (если это требуется) и оформлен товаросопроводительными документами. Своими силами осуществить погрузочно-разгрузочные работы, если иное не указано в Заявке, с соблюдением действующего законодательства РФ.

**3.2.2**.  Предоставить **Экспедитору** полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза и условиях его перевозки.

**3.2.3.** Обеспечивать пути подъезда к месту погрузки/выгрузки и соблюдение техники безопасности на месте погрузки/разгрузки груза.

**3.2.4.** Своевременно оформить и предоставить **Экспедитору** на подлежащие перевозке грузы доверенность, Транспортную или Товарно-транспортную накладную установленной формы и иные надлежащим образом оформленные товаросопроводительные документы (не менее чем в 2-х экземплярах).

**3.2.5.** Выплатить **Экспедитору** вознаграждение в размере и в порядке, установленном настоящим договором, и возместить понесенные им расходы в интересах **Клиента**.

**3.2.6.** Уведомлять **Экспедитора** о смене реквизитов, в том числе фактического и почтового адресов. В случае отсутствия уведомления при отправке документов на старые адреса, документы считаются доставленными и подписанными.

**3.2.7.** В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от **Экспедитора** оригинала акта выполненных работ подписать акт выполненных работ и отправить его на адрес **Экспедитора**.

В случае отказа от подписания акта, направить в адрес **Экспедитора** письменное обоснование отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения от **Экспедитора**.

В случае отсутствия подписанного акта или письменного обоснования отказа в течение 5 рабочих дней с момента получения оригинала акт выполненных работ считается подписанным Клиентом и подлежит оплате.

**3.2.8.** В случае принятия к перевозке товара от третьего лица по Поручению **Клиента** представить **Экспедитору** документ, позволяющий получить товар у третьего лица.

**3.2.9.** Уведомить **Экспедитора** о изменениях данных **Клиента** в ЕГРЮЛ в течение трех рабочих дней с момента соответствующих изменений.

**3.3. Экспедитор вправе:**

**3.3.1.** Приостановить оказание услуг в случае, если дебиторская задолженность клиента превысила 400 000 (четыреста тысяч) рублей в первые 2 (два) месяца с момента подачи первой Заявки.

**3.3.2.** Отступать от указаний **Клиента**, если только это необходимо в интересах **Клиента**, и **Экспедитор** по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить клиента о его согласии на такое отступление.

**3.3.3**. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, до представления **Клиентом** необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения экспедитором обязанностей.

**3.3.4.** Привлекать третьих лиц к исполнению обязанностей **Экспедитора** в соответствии с настоящим договором без каких-либо ограничений. Возложение обязанностей на третье лицо не освобождает **Экспедитора** от ответственности перед **Клиентом** за исполнение Договора.

**3.3.5.** Изменить маршрут и график перевозки в случаях, угрожающих безопасности транспортных средств, груза. О таких изменениях **Экспедитор** уведомляет **Клиента** в течение 5 часов с момента, когда **Экспедитор** принял решение об изменении перевозки.

**3.3.6.** Определять типы и количество автомобилей, необходимых для осуществления перевозки грузов **Клиента,** в зависимости от объема и характера перевозок.

**3.3.7.** По указанию **Клиента**, отраженному в Заявке Экспедитору, **Экспедитор** может за отдельную плату дополнительно организовать выполнение услуг по участию в переговорах по заключению контрактов купли-продажи товаров; оформлению документов, приему и выдачи грузов; выполнение погрузочно-разгрузочных и складских услуг; услуг по упаковке (затариванию), маркировке груза, опломбированию, приему с пересчетом содержимого грузового места по номенклатуре и количеству, указанному в Товарно- транспортной накладной; выполнению информационных услуг, а также услуг по подготовке и дополнительному оборудованию транспортных средств и иных услуг в соответствии с «ГОСТ Р 52298-2004 Национальный стандарт РФ. Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2004 г. N 148-ст). В случае если **Клиентом** в Заявке не указаны требования по дополнительной упаковке груза, **Экспедитор** не несет ответственность за повреждение груза, произошедшие в результате плохой упаковки.

**3.4. Клиент вправе:**

**3.4.1.** Отказаться от поданных **Экспедитором** автотранспортных средств, по техническому состоянию непригодных для перевозки соответствующего Груза.

**3.4.2.** Отказаться от перевозки в случае неподачиавтотранспорта по истечению 2 (двух) часов с момента подачи, согласованного сторонами в Заявке, при этом **Клиент** не несет ответственность за не предоставление Груза к перевозке, а автотранспорт считается неподанным. При этом Клиент имеет право требовать от Экспедитора уплаты штрафа в размере минимальной стоимости оплаты для данного типа автотранспорта.

**3.4.3.** Отказаться от услуг Экспедитора по ранее отправленной и подтверждённой Экспедитором Заявке без уплаты штрафа, при условии отказа от услуг через личный кабинет на сайте ТРАФТ (<http://online.traft.ru/>):

**А**) при заказе за день до перевозки или ранее - до 18 часов 00 минут рабочего дня, предшествующего дню загрузки, для следующих типов услуг: для а/м грузоподъёмностью от 0,5т. до 5т. включительно и услуг персонала (грузчики, сборщики, упаковщики, такелажники и т.п.)

**Б**) при заказе за день до перевозки или ранее - до 16 часов 00 минут рабочего дня, предшествующего дню загрузки, для всех остальных типов услуг, указанных в Приложении №3.

**В**) при заказе, а/м в день его загрузки - с 09:00 до 18:00 (по МСК), для следующих типов услуг: для а/м грузоподъёмностью от 0,5т. до 5т. включительно, но не позднее чем за 2 часа до момента прибытия, а/м на загрузку.

**Г**) при заказе, а/м в день его загрузки - с 09:00 до 18:00 (по МСК), для всех остальных типов а/м и услуг персонала (грузчики, сборщики, упаковщики, такелажники и т.п.), указанных в Приложении №3, но не позднее чем за 4 часадо момента прибытия, а/м на загрузку.

При более позднем отказе от ранее заказанного и подтвержденного Экспедитором автомобиля, Экспедитор вправе потребовать от Клиента оплаты минимальной стоимости Заказа.

В случае, если к моменту отказа автомобиль или персонал выехал к месту погрузки, дополнительно уплачиваются в соответствии с Тарифами (Приложение №3) фактически понесенные Экспедитором расходы, а именно километраж за МКАД, платный въезд в зоны ограничения движения и т.д.

**3.4.4.** Оплачивать страхование груза от возможных рисков.

1. **Вознаграждение экспедитора. Порядок расчетов**

**4.1.** Размер вознаграждения экспедитора определяется сторонами в Тарифном соглашении (Приложение №3).

**4.2.** **Клиент** выплачивает экспедиторское вознаграждение после осуществления соответствующей перевозки Груза в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения от **Экспедитора** соответствующего комплекта документов: оригинала счета на оплату, счета-фактуры и акта выполненных работ.

**4.3.** Днем оплаты и моментом исполнения обязательства по выплате вознаграждения экспедитора, считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

**4.4**. В случае изменения размера вознаграждения экспедитора, **Экспедитор** уведомляет **Клиента** в письменной форме за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения. В этом случае стороны подписывают новое Тарифное соглашение. В случае не достижения согласия между сторонами в отношении изменения размера провозной оплаты, **Клиент** имеет право в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего договора.

# Ответственность сторон

**5.1.** При несоблюдении условий оплаты **Экспедитор** в праве потребовать от **Клиента** пени в размере 0,5% суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки в случае предъявления Экспедитором Клиенту соответствующего письменного требования.

**5.2.** **Экспедитор** несет ответственность за не сохранность груза в виде возмещения реального ущерба с момента принятия его к перевозке и до выдачи Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые **Экспедитор** не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, по основаниям, установленным п. 5.9 настоящего договора.

Если во время выдачи груза Грузополучатель в присутствии **Экспедитора** не указал об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза в Транспортной Накладной и Акте с указанием характера повреждений и причин, считается, что груз был получен неповрежденным и в полном объеме. Составление Акта после выдачи груза не допускается.

**5.3.** Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается **Экспедитором**:

 **5.3.1.** в случае утраты или недостачи Груза по вине **Экспедитора** - в размере стоимости утраченного или недостающего груза;

 **5.3.2.** в случае повреждения (порчи) Груза по вине **Экспедитора**: в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости;

 **5.3.3.** в случае утраты Груза по вине **Экспедитора**, сданного к перевозке с объявлением его ценности - в размере объявленной стоимости груза.

**5.4.** **Клиент** несет материальную ответственность за повреждение и/или порчу автотранспортного средства, произошедшей вследствие ненадлежащей погрузки и/или разгрузки, осуществляемой силами Клиента – в размере стоимости восстановительных ремонтных работ и материалов, комплектующих, запасных частей и штрафа, составляющего десять процентов от суммы ремонтных работ.

**5.5.** В случае, если **Экспедитор** выполнил Заявку не полностью по вине Клиента или грузополучателя, **Клиент** оплачивает услуги **Экспедитора** в полном размере.

**5.6.** **Клиент** не вправе требовать от **Экспедитора** уменьшения вознаграждения экспедитора, если количество предъявленного к перевозке груза меньше, чем было предусмотрено Заявке, а в случае отказа **Клиента** в данной ситуации от принятой к исполнению, согласно п.п. 2.1. и 2.2. настоящего Договора, Заявки, **Экспедитор** вправе потребовать от **Клиента** уплаты штрафа в размере минимальной стоимости заказа автомобиля.

**5.7.** Убытки, понесённые **Экспедитором,** как следствие нарушения **Клиентом** пункта 3.2.3. настоящего Договора, возмещаются **Клиентом** в полном размере.

**5.8**. За переоформление **Экспедитором** по инициативе **Клиента** корректно (безошибочно) составленных документов (счет, счет-фактура, акт выполненных работ, реестр), **Экспедитор** вправе требовать с **Клиента** уплаты штрафа в размере 354 рублей, включая НДС, за каждое единовременное переоформление документов.

**5.9.** Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, другие природные явления и катаклизмы (землетрясения, наводнения, ураганы, резкие колебания температуры и т.п.); зависимость от действий третьих лиц, способных оказать воздействие на функционирование мобильного приложения «ТРАФТ ОНЛАЙН», а в частности на точную передачу информации по трекам и на состояние мобильной связи, обеспечивающей бесперебойную работу приложения; техногенные катастрофы и аварии, пожары, забастовки, военные действия, массовые беспорядки, демонстрации, митинги, шествия и иные акции протеста, аварии, в которых Экспедитор признан невиновным лицом, введение санитарных запретов и ограничений, энергетические кризисы и аварии, сбои в работе энергетических систем, введение режима ограниченного энергопотребления, а также действия органов ГИБДД, перекрывших движение по дорогам, в случае дорожно-транспортных происшествий, плохих погодных условий и т.п.

**5.10.** Сторона, для которой наступило действие обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно информирует об этом событии другую сторону в письменном виде, не позднее одного дня после получения информации.

**5.11.** В случае если **Клиент** или его представитель своими силами производит погрузку/разгрузку груза, его упаковку, размещение в транспортном средстве и крепление, **Экспедитор** не несет ответственность за повреждение груза при перевозке, вызванное ненадлежащей упаковкой, погрузкой и креплением груза в транспортном средстве.

**5.12.** **Экспедитор** не возмещает убытки, причиненные **Клиенту** в связи с нарушением срока исполнения обязательств по настоящему Договору, если нарушение срока произошло по вине **Клиента**, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

**5.13**. **Экспедитор** освобождается от ответственности в случаях:

а) предоставления **Клиентом** неточных/неверных данных в Заявке;

б) особых естественных свойств перевозимого груза;

в) недостатков тары или упаковки, которые не могли быть замечены по наружному виду при приеме груза к перевозке, или применения тары, не соответствующей свойствам груза или установленным стандартам, при отсутствии следов повреждения тары в пути;

г) за убытки, понесенные **Клиентом** в случае: сдачи **Клиентом** груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствия надлежащей маркировки;

д) за нарушение сроков исполнения обязательств по договору вследствие предоставления **Клиентом** (его представителем) неправильных данных о Грузополучателе;

е) сдачи груза к перевозке без указания в Заявке, Транспортной накладной или Товарно-транспортной накладной его особых свойств, требующих особых условий или мер предосторожности для сохранения груза при перевозке или хранении.

 ж) за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных **Клиенту** (Грузополучателю) в исправной таре (упаковке);

 з) за утрату, недостачу или повреждение груза в случаях, когда: груз прибыл в исправном автомобиле под исправными пломбами; груз перевозился в сопровождении Клиента или уполномоченного им лица; недостача груза не превышает норм естественной убыли;

**5.14.** В случае если будет доказана необоснованность отказа **Клиента** от оплаты расходов, понесенных **Экспедитором** в целях исполнения обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, **Клиент** уплачивает **Экспедитору** помимо указанных расходов штраф в размере 50 % от суммы этих расходов.

**5.15.** В случае нарушения **Клиентом** пункта 3.2.9. настоящего договора, **Клиент** уплачивает **Экспедитору** штраф в размере 10 000 руб.

**6. Конфиденциальность**

**6.1.** Вся информация, ставшая известной **Экспедитору** в процессе исполнения договора, в т.ч. об организационной и управленческой структуре **Клиента**, о деловых партнерах и контрагентах **Клиента**, а также о существующих между ними договорных отношениях, о маркетинговой и деловой политике **Клиента**, об имущественном положении **Клиента** и т.д. является коммерческой тайной и не подлежит разглашению **Экспедитором**, кроме случаев согласования с **Клиентом**. **Экспедитор** обязуется не разглашать информацию, являющуюся коммерческой тайной любым третьим лицам, а также не использовать эту информацию для своей собственной выгоды.

**6.2. Экспедитор** обязан, в рамках исполнения настоящего договора, немедленно сообщать в письменной форме **Клиенту** о любых попытках получения доступа к информации, содержащей коммерческую тайну **Клиента**.

## Рассмотрение споров

**7.1.** Все споры, связанные с исполнением сторонами своих обязательств по настоящему договору, разрешаются путем переговоров.

**7.2**. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.3. До передачи спора на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, соблюдение претензионного порядка является обязательным.

**8. Заключительные положения**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует в течение одного года, а в части взаиморасчетов – до выполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Если за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Договора, ни одна из сторон не заявила о его прекращении в связи с истечением срока, договор считается заключенным на неопределенный срок.

**8.2.** Настоящий Договор составлен на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**8.3.** Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на, то представителями сторон.

**8.4**. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**8.5**. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающиеся настоящего Договора, теряют юридическую силу.

**8.6.** Подписанные уполномоченными представителями сторон и скрепленные печатями Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**8.7.** Стороны договорились, что сканированная копия подписанного Договора, полученная посредством электронной почты, имеет юридическую силу оригинала подписанного Договора.

**8.8.** При рассмотрении споров в суде переписка сторон по электронной почте может использоваться сторонами в качестве доказательств.

**8.9.** Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**8.10. Приложения:**

**8.10.1. Приложение № 1 (Образец счёта на оплату)**

**8.10.2. Приложение № 2 (Образец Акта выполненных работ)**

**8.10.3. Приложение № 3 (Расценки на перевозку грузов)**

**9. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название |       | Название | **ИП Мурадян Артур Мурадович** |
| Юридический адрес |       | Адрес регистрации | РФ, 115569, г. Москва, ул. Маршала Захарова д. 18 к.1 кв. 5 |
| Фактический адрес |       | Фактический адрес | РФ, 115446, г. Москва, проезд Коломенский, дом 13А, офис 304 |
| Почтовый адрес |       | Почтовый адрес | РФ, 115446, г. Москва, проезд Коломенский, дом 13А, офис 304 |
| ИНН/КПП |       | ИНН | 772486010433 |
| Р/сч |       | Р/сч | 40802810600000040233 |
| Банк |       | Банк | АО «Райффайзенбанк», г. Москва |
| К/сч |       | К/сч | 30101810200000000700 |
| БИК |       | БИК | 044525700 |
| ОГРН |       | ОГРНИП | 316774600479253 |
| Телефон |       | Телефон | (495) 636-28-28 |
| e-mail |       | e-mail | andrey@traft.ru; traft@traft.ru       |
|       /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Мурадян Артур Мурадович / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| М.П. | М.П. |

**Приложение № 1 к Договору №      -М-ГОР/20 от «     »       2020 г.**

**Образец счёта на оплату**

**Приложение № 2 к Договору №      -М-ГОР/20 от «     »       2020 г.**

**Образец Акта выполненных работ**

